

CADERNO DE QUESTÕES



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS



MISSÃO INSTITUCIONAL

Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.

EDITAL N.º 04/2012 DE PROCESSOS SELETIVOS

PS 60 - ANALISTA I (Coordenadoria de Suprimentos)

Nome do Candidato: _____

Inscrição n.º: _____ - _____



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL N.º 04/2012 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 60

ANALISTA I (Coordenadoria de Suprimentos)

| | | | | | | | |
|-----|---------|-----|---------|-----|---|-----|---|
| 01. | E | 11. | C | 21. | C | 31. | E |
| 02. | D | 12. | B | 22. | B | 32. | B |
| 03. | B | 13. | C | 23. | D | 33. | D |
| 04. | ANULADA | 14. | ANULADA | 24. | E | 34. | E |
| 05. | C | 15. | D | 25. | C | 35. | B |
| 06. | C | 16. | D | 26. | A | 36. | D |
| 07. | D | 17. | E | 27. | B | 37. | B |
| 08. | B | 18. | C | 28. | C | 38. | C |
| 09. | E | 19. | ANULADA | 29. | A | 39. | B |
| 10. | D | 20. | A | 30. | E | 40. | A |



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS



INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas, assim distribuídas: questões **01 a 05** (Português), **06 a 10** (Matemática), **11 a 15** (Informática) e, questões **16 a 40** (Conhecimentos Específicos), valendo 0,20 ponto cada e, de uma redação, valendo 2,00 pontos.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato deverá responder à Prova Escrita e de Redação, utilizando caneta esferográfica de tinta azul, fabricada em material transparente. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha e de caneta que não seja de material transparente durante a realização da Prova.** (conforme subitem 6.15.2 do Edital de Abertura)
- 6 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS e a FOLHA DE REDAÇÃO, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas na FOLHA DE RESPOSTAS, a partir da questão 41, serão desconsideradas.
- 7 Durante a prova, não será permitida ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 8 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS e a FOLHA DE REDAÇÃO ao Fiscal da sala.
- 9 A duração da prova é de **4 (quatro) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS das questões objetivas e à transcrição da redação na FOLHA DE REDAÇÃO. Ao final desse prazo, ambas as folhas serão **imediatamente** recolhidas.
- 10 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova 1 (uma) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova 1h30min após o início.**
- 11 **O candidato que se retirar da sala de Prova, ao concluí-la, não poderá utilizar sanitários nas dependências do local de Prova.** (conforme subitem 6.15.7 do Edital de Abertura)
- 12 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!

Instrução: As questões 01 a 05 referem-se ao texto abaixo.

01. A morte recente da bióloga Juliana Dias, atropelada
02. quando pedalava pela Avenida Paulista, precipitou
03. uma polarização preocupante em torno da importância
04. da bicicleta como modal de transporte para curtas
05. distâncias em grandes cidades. De um lado, defensores
06. do modelo, entrincheirados nas redes sociais, lutam
07. para espalhar ___ cultura de respeito aos ciclistas nas
08. ruas e condenam quem pensa diferente. De outro,
09. jornalistas – alguns deles reconhecidamente talentosos,
10. mas com noção polêmica de progresso – tentam colar
11. em ciclistas os selos de “patrulheiros raivosos” ou
12. “talibikers”.

13. Há excessos dos dois lados. A bicicleta, isolada-
14. mente, jamais será solução definitiva para trânsitos à
15. beira de colapso em grandes cidades brasileiras. Mas
16. deve, sim, ser encarada como uma das importantes
17. alternativas para cumprir curtas distâncias, dentro de
18. um conjunto de medidas que inclui sistemas de trans-
19. porte de massa, como trens e metrô.

20. Neste sentido, atualmente, tanto no Rio de Janeiro
21. quanto em São Paulo, o modal da bicicleta é subutili-
22. zado. Faltam políticas de incentivo e de educação no
23. trânsito que viabilizem o ciclista nas ruas. Para piorar,
24. os artigos do Código de Trânsito Brasileiro que se
25. referem ___ bicicleta são sumariamente ignorados
26. por motoristas e agentes da lei.

27. Falta, ainda, uma necessária cultura de convivência
28. no trânsito. Não é raro ver motoristas jogando impru-
29. dentemente o veículo contra algum ciclista. Outro dia,
30. ouvi de um condutor de ônibus do Rio a seguinte
31. pérola: “Ele estava me imprensando, e eu tinha que
32. passar.” A bicicleta foi jogada para o meio da calçada,
33. onde estavam pedestres.

34. Dentro de uma cultura ainda impregnada pela falta
35. de noção do direito coletivo, há excessos também do
36. outro lado. Alguns ciclistas conduzem em áreas não
37. destinadas a bicicletas, ziguezagueiam perigosamente
38. pelo trânsito e ignoram ___ regras de convivência.

39. Apesar de todos os freios, a roda tende a girar cada
40. vez mais forte. Há iniciativas importantes, como ___
41. implantação de um sistema de bicicletas públicas no
42. Rio e o aumento da malha cicloviária nas duas principais
43. capitais do país. Mais importante que tudo talvez seja
44. o número cada vez maior de cidadãos que optam pela
45. bicicleta como meio para cumprir curtas distâncias na
46. cidade. Não são excêntricos, como dizem alguns, e
47. sim pessoas capazes de identificar neste modal uma
48. alternativa de transporte limpa e catalisadora de saúde e
49. qualidade de vida.

50. Agora, em tempos de Rio +20, evento que colocará
51. na pauta também ___ necessidade de novas práticas
52. em cidades, administradores precisarão de coragem
53. para avançar um pouco mais. Um caminho é o exemplo
54. de Los Angeles, cidade de trânsito caótico de “Um dia
55. de fúria”, que ousou ao simplesmente eliminar uma
56. faixa de carros da 7th Street e transformá-la em
57. ciclofaixa. Outro bom caso é o de Paris, que educou
58. rigidamente seus motoristas de ônibus para, em

59. algumas áreas da cidade, onde não há ciclovias, com-
60. partilhar faixas exclusivas com ciclistas. A preferência,
61. claro, é da bicicleta.

Adaptado de: BRANDÃO, Túlio. A preferência é da bicicleta. O Globo, p. 7, 15/03/2012.

01. Assinale a alternativa que completa, correta e respec-
tivamente, as lacunas das linhas 07, 25, 38, 40 e 51.

- (A) a – a – as – a – a
(B) à – a – às – à – à
(C) à – à – as – à – a
(D) a – à – às – a – à
(E) a – à – as – a – a

02. Considere as afirmações a seguir sobre a referência
do texto.

- I - **Uma polarização preocupante** (l. 03) faz refe-
rência a **defensores do modelo** (l. 05-06) e
jornalistas (l. 09).
II - **Uma das importantes alternativas** (l. 16-17)
retoma **solução** (l. 14).
III- **Outro lado** (l. 36) faz referência a **Alguns**
ciclistas (l. 36).

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
(B) Apenas III.
(C) Apenas I e II.
(D) Apenas I e III.
(E) Apenas II e III.

03. Considere as afirmações a seguir sobre a referência
por pronomes no texto.

- I - **Alguns deles** (l. 09) retoma **ciclistas** (l. 07).
II - O pronome **ele** (l. 31) faz referência a **ônibus**
(l. 30).
III- o pronome **la** (l. 56) retoma **uma faixa de carros**
(l. 55-56).

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II.
(B) Apenas III.
(C) Apenas I e II.
(D) Apenas I e III.
(E) Apenas II e III.

04. Na linha 06, **entrincheirados** pode ser substituído, sem
prejuízo do sentido atribuído a essa palavra no texto,
por:

- (A) adormecidos
(B) protegidos
(C) enraivecidos
(D) unidos
(E) decididos



- 05.** Assinale a alternativa que apresenta o ponto de vista expresso no texto.
- (A) A bicicleta pode ser a solução para os problemas do trânsito.
 - (B) O código de trânsito brasileiro prejudica os ciclistas.
 - (C) Os agentes públicos precisam educar motoristas e ciclistas para conviver no trânsito.
 - (D) Os jornalistas costumam defender os ciclistas nas redes sociais.
 - (E) As bicicletas são bastante usadas para cumprir curtas distâncias no Rio de Janeiro e em São Paulo.
- 06.** Um empregado solicita um empréstimo ao seu sindicato, o qual cobra 2% ao mês de juros no regime simples. Se o empréstimo for de R\$ 5.000,00, e a amortização ocorrer em 10 meses com parcelas de igual valor a cada mês, então o empregado deverá pagar mensalmente a quantia de
- (A) R\$ 510,00.
 - (B) R\$ 540,00.
 - (C) R\$ 600,00.
 - (D) R\$ 1.050,00.
 - (E) R\$ 6.000,00.
- 07.** Dividindo-se o valor da grandeza A pelo valor da grandeza B, obtém-se 2,33. Isso significa que o valor da grandeza A excede o da grandeza B em
- (A) 2,33%.
 - (B) 23,3%.
 - (C) 33%.
 - (D) 133%.
 - (E) 233%.
- 08.** Uma pessoa deve receber R\$ 1.000,00 corrigidos pelas taxas mensais da poupança, ao final de dois meses. Se no primeiro mês essa taxa é de 0,6% e no segundo mês é de 0,5%, então a quantia recebida ao final dos dois meses é de
- (A) R\$ 1.011,00.
 - (B) R\$ 1.011,03.
 - (C) R\$ 1.011,13.
 - (D) R\$ 1.110,00.
 - (E) R\$ 1.113,00.
- 09.** Sobre o preço inicial de um produto, incide um desconto com taxa i . Sobre o novo preço, incide um acréscimo com taxa j , de modo que o último preço retorna ao valor inicial do produto. Nessas condições, a relação entre i e j pode ser expressa pela igualdade
- (A) $j + i = 0$.
 - (B) $j - i = 0$.
 - (C) $j \times i = 0$.
 - (D) $j \times i = j$.
 - (E) $j \times i = j - i$.
- 10.** O setor de suprimentos de um hospital fez uma compra de R\$ 20.000,00 que será paga ao final de três meses com juros de 2% ao mês no regime composto. Então, o valor a ser desembolsado pelo setor será de
- (A) R\$ 20.400,00.
 - (B) R\$ 20.808,32.
 - (C) R\$ 21.200,00.
 - (D) R\$ 21.224,16.
 - (E) R\$ 21.648,64.

11. O Excel permite a realização de fórmulas e cálculos. Para indicarmos que determinada célula irá servir para realizar um cálculo, devemos sempre começar a introduzir por um sinal. Assinale o sinal que deverá ser utilizado.

- (A) +
- (B) -
- (C) =
- (D) *
- (E) /

12. Com relação à tabela abaixo, marque a alternativa que apresenta a fórmula para calcular o valor total do produto, referente à célula D2.

| | A | B | C | D |
|---|---------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|
| 1 | Produto | Valor unitário | Quantidade | Valor total |
| 2 | seringa | R\$ 0,12 | 10.000 | R\$ 1.200,00 |
| 3 | agulha para biopsia | R\$ 97,00 | 15 | R\$ 1.455,00 |
| 4 | Esparadrapo | R\$ 4,15 | 400 | R\$ 1.660,00 |

- (A) =C4*B4
- (B) =B2*C2
- (C) +B2*C4
- (D) *B2*C2
- (E) =C2/B2

13. Assinale a função do Excel que mede a dispersão dos valores individuais em torno da média. Para seu cálculo, deve-se obter a média da distribuição e, a seguir, determinar os desvios para mais e para menos a partir da mesma.

- (A) Desvio médio
- (B) Mediana
- (C) Desvio padrão
- (D) Arredondamento
- (E) Correlação

14. Considere o aplicativo Microsoft Excel e os dados da figura abaixo.

| | A | B | C | D | E |
|---|----|----|---|---|---|
| 1 | 30 | 20 | 3 | | |
| 2 | 25 | | 8 | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |

Ao digitarmos na célula D1(=(A1+C1)-(A2+B1)-C2) teremos o seguinte resultado:

- (A) -20
- (B) -6
- (C) 4
- (D) 20
- (E) 24

15. Considere o aplicativo Microsoft Excel e os dados da figura abaixo.

| | A | B | C | D | E | F | G | H |
|----|------------------------|----------|-----------------------------|------|-----------|------------|---------|-------------|
| 1 | GRUPO | MATERIAL | DESCRIÇÃO | UNID | DATA | COMPR/QTDE | VALOR U | VALOR TOTAL |
| 2 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 19 | SONDA ASP.TRAQ.N.14 PLASTPC | | 3/5/2012 | 1020 | 0,35 | 357 |
| 3 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 19 | SONDA ASP.TRAQ.N.14 PLASTPC | | 6/6/2012 | 1020 | 0,35 | 357 |
| 4 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 19 | SONDA ASP.TRAQ.N.14 PLASTPC | | 7/3/2012 | 1020 | 0,35 | 357 |
| 5 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 19 | SONDA ASP.TRAQ.N.14 PLASTPC | | 9/3/2012 | 1030 | 0,35 | 360,5 |
| 6 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 19 | SONDA ASP.TRAQ.N.14 PLASTPC | | 12/1/2012 | 1030 | 0,35 | 360,5 |
| 7 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 19 | SONDA ASP.TRAQ.N.14 PLASTPC | | 14/2/2012 | 1030 | 0,35 | 360,5 |
| 8 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 19 | SONDA ASP.TRAQ.N.14 PLASTPC | | 16/4/2012 | 1030 | 0,35 | 360,5 |
| 9 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 19 | SONDA ASP.TRAQ.N.14 PLASTPC | | 18/5/2012 | 2000 | 0,35 | 700 |
| 10 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 19 | SONDA ASP.TRAQ.N.14 PLASTPC | | 29/5/2012 | 1030 | 0,35 | 360,5 |
| 11 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 19 | SONDA ASP.TRAQ.N.14 PLASTPC | | 30/1/2012 | 1020 | 0,35 | 357 |
| 12 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 19 | SONDA ASP.TRAQ.N.14 PLASTPC | | 30/3/2012 | 1020 | 0,35 | 357 |
| 13 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 27 | SONDA ASP.TRAQ. N.16 PLASPC | | 30/1/2012 | 1120 | 0,38 | 425,6 |
| 14 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 27 | SONDA ASP.TRAQ. N.16 PLASPC | | 30/3/2012 | 1120 | 0,38 | 425,6 |
| 15 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 35 | SONDA ASP.TRAQ. N.06 PLASPC | | 3/5/2012 | 2710 | 0,29 | 785,9 |
| 16 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 35 | SONDA ASP.TRAQ. N.06 PLASPC | | 6/6/2012 | 2720 | 0,29 | 788,8 |
| 17 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 35 | SONDA ASP.TRAQ. N.06 PLASPC | | 7/2/2012 | 2720 | 0,29 | 788,8 |
| 18 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 35 | SONDA ASP.TRAQ. N.06 PLASPC | | 7/3/2012 | 2720 | 0,29 | 788,8 |
| 19 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 35 | SONDA ASP.TRAQ. N.06 PLASPC | | 10/4/2012 | 2720 | 0,29 | 788,8 |
| 20 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 35 | SONDA ASP.TRAQ. N.06 PLASPC | | 16/3/2012 | 2720 | 0,29 | 788,8 |
| 21 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 35 | SONDA ASP.TRAQ. N.06 PLASPC | | 17/1/2012 | 2720 | 0,29 | 788,8 |
| 22 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 35 | SONDA ASP.TRAQ. N.06 PLASPC | | 21/6/2012 | 2490 | 0,29 | 722,1 |
| 23 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 35 | SONDA ASP.TRAQ. N.06 PLASPC | | 24/2/2012 | 2720 | 0,29 | 788,8 |
| 24 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 35 | SONDA ASP.TRAQ. N.06 PLASPC | | 25/4/2012 | 2720 | 0,29 | 788,8 |
| 25 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 43 | SONDA ASP.TRAQ. N.18 PLASPC | | 2/4/2012 | 240 | 0,43 | 103,2 |
| 26 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 43 | SONDA ASP.TRAQ. N.18 PLASPC | | 30/1/2012 | 240 | 0,43 | 103,2 |
| 27 | 1 - MATERIAL MEDICO HC | 51 | SONDA ASP.TRAQ. N.04 PLASPC | | 6/6/2012 | 445 | 0,2853 | 126,98 |
| 28 | | | | | | | | 13290,48 |
| 29 | | | | | | | | |

Que fórmula foi digitada na célula H28 para se obter o resultado em destaque na coluna VALOR TOTAL?

- (A) SOMAR (H2:H27)
- (B) =SOMA(H2-H27)
- (C) SOMA COLUNA H
- (D) =SOMA(H2:H27)
- (E) SOMATÓRIO H

16. Assinale qual das alternativas **NÃO** se refere a uma modalidade de licitação.

- (A) Leilão
- (B) Tomada de Preços
- (C) Concurso
- (D) Registro de Preços
- (E) Pregão

17. Conforme Decreto 5450/2005, caberá ao pregoeiro:

- (A) determinar a abertura do processo licitatório.
- (B) homologar o resultado da licitação.
- (C) adjudicar o objeto da licitação, quando houver recurso.
- (D) apresentar justificativa da necessidade da contratação.
- (E) adjudicar o objeto, quando não houver recurso.

18. No pregão eletrônico, o prazo fixado para a apresentação das propostas, contado a partir da publicação do aviso, não será inferior a

- (A) 5 dias corridos.
- (B) 8 dias corridos.
- (C) 8 dias úteis.
- (D) 15 dias úteis.
- (E) 30 dias úteis.

19. Até _____ antes da data fixada para abertura da sessão pública, qualquer _____ poderá impugnar o ato convocatório do pregão, na forma eletrônica.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) 3 dias úteis – pessoa
- (B) 5 dias úteis – pessoa
- (C) 3 dias corridos – licitante
- (D) 2 dias úteis – licitante
- (E) 4 dias corridos – pessoa

20. A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, a seleção da proposta mais _____ para a administração e a promoção do desenvolvimento nacional sustentável e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da _____, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da _____, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) vantajosa – legalidade – publicidade
- (B) econômica – legalidade – competência
- (C) vantajosa – economicidade – finalidade
- (D) econômica – legalidade – finalidade
- (E) vantajosa – economicidade – publicidade

21. No que se refere às definições de obra, serviço e compra, considere os itens abaixo.

- I - Obra é toda construção, reforma, fabricação, recuperação ou ampliação, realizada por execução direta ou indireta.
- II - Serviço é toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração, tais como: demolição, conserto, instalação, montagem, operação, conservação, reparação, adaptação, manutenção, transporte, locação de bens, publicidade, seguro ou trabalhos técnico-profissionais.
- III- Compra é toda aquisição de bens para fornecimento de uma só vez.

Quais estão de acordo com a Lei 8666/93?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

22. As frases abaixo se referem às modalidades de licitação.

- I - _____ é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- II - _____ é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
- III- _____ é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 horas da apresentação das propostas.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das frases I, II e III.

- (A) Pregão – Convite – Tomada de preços
- (B) Concorrência – Tomada de preços – Convite
- (C) Leilão – Pregão – Tomada de preços
- (D) Concorrência – Pregão – Leilão
- (E) Tomada de preços – Pregão – Convite

23. No que se refere a aquisições e contratações, previstas na lei 8666/93, considere as situações abaixo.

- I - Aquisição de materiais, equipamentos, ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, vedada a preferência de marca, devendo a comprovação de exclusividade ser feita através de atestado fornecido pelo órgão de registro do comércio do local em que se realizaria a licitação ou a obra ou o serviço, pelo Sindicato, Federação ou Confederação Patronal, ou, ainda, pelas entidades equivalentes.
- II - Contratação de associação de portadores de deficiência física, sem fins lucrativos e de comprovada idoneidade, por órgãos ou entidades da Administração Pública, para a prestação de serviços ou fornecimento de mão-de-obra, desde que o preço contratado seja compatível com o praticado no mercado.
- III- Casos de emergência ou de calamidade pública, quando caracterizada urgência de atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, públicos ou particulares, e somente para os bens necessários ao atendimento da situação emergencial ou calamitosa e para as parcelas de obras e serviços que possam ser concluídas no prazo máximo de 180 dias consecutivos e ininterruptos, contados da ocorrência da emergência ou calamidade, vedada a prorrogação dos respectivos contratos.

Quais se caracterizam como razão para dispensa de licitação?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

24. Em relação ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, **NÃO** é vedado ao servidor público:

- (A) o uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.
- (B) prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.
- (C) ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração a esse Código de Ética ou ao Código de Ética de sua profissão.
- (D) deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- (E) facilitar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito.

25. No que se refere ao registro de preços, considere as afirmações abaixo, de acordo com o decreto 3931/2001.

- I - A existência de preços registrados obriga a Administração a firmar as contratações que deles poderão advir, facultando-se a realização de licitação específica para a aquisição pretendida, sendo assegurado ao beneficiário do registro a preferência de fornecimento em igualdade de condições.
- II - O prazo de validade da Ata de Registro de Preço não poderá ser superior a dois anos, computadas nesse as eventuais prorrogações.
- III- A Administração, quando da aquisição de bens ou contratação de serviços, poderá subdividir a quantidade total do item em lotes, sempre que comprovado técnica e economicamente viável, de forma a possibilitar maior competitividade, observado, nesse caso, dentre outros, a quantidade mínima, o prazo e o local de entrega ou de prestação dos serviços.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

26. Conforme o Decreto 5450/2005, nas licitações para aquisição de bens e serviços comuns, será _____ a modalidade pregão, sendo _____ a utilização da sua forma _____.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) obrigatória – preferencial – eletrônica
- (B) obrigatória – obrigatória – presencial
- (C) facultativa – opcional – eletrônica
- (D) opcional – preferencial – presencial
- (E) facultativa – preferencial – presencial

27. Em relação às condições de pagamento estabelecidas na Lei 8666/1993, o prazo de pagamento não deverá ser superior a _____, contado a partir da data final do período de adimplemento de cada parcela.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto acima.

- (A) 20 dias.
- (B) 30 dias.
- (C) 45 dias.
- (D) 60 dias.
- (E) 90 dias.

28. Considere as afirmações abaixo sobre logística.

- I - O *Council of Logistics Management* define logística como sendo o processo de planejar, implementar e controlar eficientemente o custo correto, o fluxo e armazenagem de matérias-primas, estoques durante a produção e produtos acabados e as informações relativas a essas entidades, desde o ponto de origem até o ponto de consumo, com o propósito de atender os requisitos dos clientes.
- II - Para Bowersox e colaboradores (2007, p.24), a logística refere-se à responsabilidade de projetar e administrar sistemas, pelo menor custo, para controlar o transporte e a localização geográfica dos estoques de produtos acabados, não incluindo os produtos inacabados.
- III- A estratégia operacional da logística é desenvolvida por três atividades: armazenar, transportar e distribuir. A soma dessas três atividades básicas e distintas necessita de uma grande gestão integrada que forme o conjunto denominado logística.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas III.
 (B) Apenas I e II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

29. Segundo Caxito (2011), quando um comprador busca adquirir um produto, o que ele espera são soluções para os seus problemas, o que implica um aumento significativo no nível de exigência dos clientes, expondo o produto a critérios competitivos. Paiva e colaboradores (2004, p.44-45) afirmam que existem cinco critérios competitivos na área de operações que se relacionam a estratégia de negócios. São eles:

- (A) custo, qualidade, desempenho de entrega, flexibilidade e inovação.
 (B) custo, qualidade, desempenho de entrega, competitividade e flexibilidade.
 (C) custo, concorrência, qualidade, desempenho de entrega e sustentabilidade.
 (D) custo, qualidade, flexibilidade, inovação e sustentabilidade.
 (E) competitividade, qualidade, flexibilidade, sustentabilidade e inovação.

30. No que se refere à qualidade, considere as afirmações abaixo.

- I - É um conjunto de características de desempenho de um produto ou serviço que, em conformidade com as especificações, atende e, por vezes, supera as expectativas e os anseios do consumidor.
- II - Depende da percepção de cada parte interessada, conforme seus anseios e suas necessidades. Dessa forma, qualidade é fazer as coisas de forma certa, ou seja, o que foi combinado com o cliente e, se ele ficar satisfeito é porque a qualidade foi alcançada.
- III- É como um ajuste ao uso, baseado nas expectativas e necessidades dos clientes, e estabelece três pontos fundamentais: planejamento, controle e melhoria da qualidade.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas I e II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

31. A utilização de indicadores de desempenho é uma ferramenta bastante utilizada atualmente para monitorar a qualidade das atividades logísticas internas de uma organização. Ângelo (2005) estabelece quatro áreas-chaves que devem ter seu desempenho logístico medido. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde às áreas definidas por Ângelo.

- (A) Atendimento ao pedido do cliente
 (B) Gestão de estoques
 (C) Armazenagem
 (D) Gestão de transportes
 (E) Produção de bens

32. Conceitualmente, o armazém existe para proporcionar um estoque pulmão no local onde for necessário. As empresas precisam manter estoques a médio ou longo prazo para atender às demandas logísticas. O armazenamento adequado visa atingir muitos objetivos. Conforme definido por Moura (1979), que objetivo abaixo **NÃO** se refere a um bom armazenamento?

- (A) Controlar a quantidade estocada.
 (B) Buscar o menor preço de aquisição.
 (C) Conservar a qualidade dos materiais, mantendo inalterada suas características.
 (D) Reduzir custos relativos a armazenagem dos itens.
 (E) Sistematizar informações sobre os materiais estocados de forma rápida e eficaz.

33. A precisão dos inventários (acurácia) sem dúvida é um dos principais indicadores de um bom desempenho nos almoxarifados. No que se refere a esse aspecto, considere as afirmações abaixo.

- I - O inventário rotativo é realizado várias vezes ao longo do ano, costuma concentrar-se numa quantidade progressivamente menor de itens, diminuindo a duração da operação e permitindo maior aprofundamento na análise das divergências.
- II - Um dos principais objetivos da contagem cíclica é agrupar os itens conforme a classificação ABC. Nessa classificação, os itens de curva A possuem pequeno impacto financeiro, itens da curva B são de importância intermediária e itens da curva C, de maior valor em estoque.
- III- As contagens programadas promovem os ajustes necessários, trabalhando em conjunto com a área fiscal da empresa.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas III.
 (C) Apenas I e II.
 (D) Apenas I e III.
 (E) Apenas II e III.

34. O planejamento, o dimensionamento e o controle dos estoques são funções indispensáveis para uma boa gestão das operações produtivas em qualquer organização. No que se refere a essas funções, considere as afirmações abaixo.

- I - O giro dos estoques ou rotatividade significa a quantidade de vezes, num certo período de tempo, que o estoque mantido pela empresa é vendido ou consumido.
- II - O objetivo do nível de serviço é estabelecer um compromisso entre o atendimento das necessidades do cliente e a rapidez na entrega, definindo-se percentualmente um grau de atendimento.
- III- A gestão de estoques se apoia em dois importantes pontos: quanto pedir de cada material e quando pedir cada material, para isso, a base para a tomada da decisão é a previsão da demanda.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II.
 (B) Apenas III.
 (C) Apenas I e II.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

35. A classificação ABC, ou curva ABC, ordena os materiais consumidos a partir de uma avaliação financeira do seu custo de aquisição. Considere as afirmações abaixo sobre esse modo de avaliação dos materiais.

- I - Classe A é o grupo dos itens de menor importância, que não merecem maiores atenções ou controles por parte da administração. É composto por um grande número de itens, acima de 50% do total, porém seu valor financeiro fica entre 5% e 10% do investimento em estoque.
- II - Classe B é o grupo de itens em situação intermediária. É formado por um número de itens geralmente entre 20% e 30% do total, e seu valor de consumo gira em torno de 20% a 30% do valor dos investimentos em estoque.
- III- Classe C é o grupo dos itens mais importantes, que devem ser tratados de forma diferenciada pela administração. É composto por poucos itens, 10% ou 20%, mas seu valor financeiro é alto (mais de 50% e até 80%).

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

36. O consumo normal de um produto é de 100 unidades por mês, em média. Seu tempo de reposição é de 15 dias, e o estoque de segurança deve ser suficiente para um mês de consumo. Qual é o seu ponto de reposição?

- (A) 75 unidades.
 (B) 100 unidades.
 (C) 125 unidades.
 (D) 150 unidades.
 (E) 200 unidades.

37. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os conceitos às suas respectivas definições.

- (1) tempo de reposição
 (2) ponto de pedido
 (3) estoque máximo
 (4) lote de compra
 (5) giro de estoque
- () Resulta da soma do estoque mínimo ou estoque de segurança, ao lote de compra.
 () Intervalo de tempo entre a emissão de um pedido de compra e a liberação do material correspondente.
 () Mede a eficiência operacional da gestão de estoques em uma empresa.
 () Quantidade de unidades que, definida com base no consumo médio e no tempo de reposição, assegura-nos que o estoque existente suportará a demanda até que o reabastecimento seja concluído.
 () Quantidade a ser adquirida a cada compra do item em questão.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 4 – 3 – 1 – 2 – 5.
 (B) 3 – 1 – 5 – 2 – 4.
 (C) 5 – 3 – 2 – 1 – 4.
 (D) 2 – 5 – 3 – 4 – 1.
 (E) 1 – 3 – 5 – 2 – 4.

38. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os conceitos às suas respectivas definições.

- (1) disponibilidade
 (2) taxa de atendimento
 (3) capacidade de resposta
 (4) acesso
 (5) credibilidade
- () Expectativa do cliente de que as comunicações com o fornecedor sejam honestas.
 () Mede a magnitude ou o impacto das faltas de estoque ao longo do tempo.
 () Expectativas do cliente relacionadas à facilidade de aproximação com o fornecedor.
 () Capacidade de ter estoque quando o cliente precisa.
 () Expectativas dos clientes em relação à disposição de funcionários e fornecedores para prestar serviço imediato.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 3 – 4 – 5.
 (B) 5 – 4 – 1 – 3 – 2.
 (C) 5 – 2 – 4 – 1 – 3.
 (D) 3 – 5 – 1 – 4 – 2.
 (E) 4 – 1 – 3 – 2 – 5.

39. Uma grande preocupação de todas as organizações é quanto à qualidade do produto, que pode ser analisada em oito dimensões competitivas diferentes. Assinale qual das alternativas abaixo **NÃO** se refere a uma dimensão competitiva da qualidade do produto.

- (A) Desempenho.
 (B) Custo.
 (C) Conformidade.
 (D) Confiabilidade.
 (E) Estética.

40. O texto abaixo se refere à cadeia de suprimentos.

_____ é a devolução e o descarte de produtos de modo seguro e economicamente viável.
 _____ é a capacidade de apresentar desempenho superior e sustentável do pedido até a entrega e serviços essenciais relacionados.
 _____ é a avaliação da demanda e do projeto estratégico para atender às necessidades dos clientes.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas acima.

- (A) Logística reversa – Atendimento do pedido – Capacidade de resposta
 (B) Sustentabilidade – Atendimento do pedido – Planejamento
 (C) Apoio ao ciclo de vida – *Feedback* – Capacidade de resposta
 (D) Sustentabilidade – *Performance* – Planejamento
 (E) Logística reversa – *Performance* – Capacidade de resposta

REDAÇÃO

Considere os fragmentos de notícias abaixo.

É comum e natural que as pessoas percebam a qualidade da saúde pública em razão de quesitos como a disponibilidade da oferta de leitos para internação, agilidade no agendamento de consultas, exames e procedimentos cirúrgicos, presença de médicos nos plantões e farto estoque de medicamentos nos postos de saúde e farmácias de alto custo.

Obviamente tudo isso é necessário e desejável, e os gestores do SUS (Sistema Único de Saúde) devem trabalhar para que, cada vez mais, a população tenha acesso rápido e fácil aos serviços de saúde, e que eles sejam cada vez mais resolutivos.

Adaptado de: CERRI, Giovanni Guido. Um importante indicador na saúde. *Folha online*. 27 set. 2012. Disponível em: <<http://www1.folha.uol.com.br/opiniaio/1159867-tendenciasdebates-um-importante-indicador-na-saude.shtml>>.

Levantamento do Conselho Federal de Medicina (CFM) com base em dados do Ministério da Saúde aponta que quase 42 mil leitos de internação do Sistema Único de Saúde (SUS) foram desativados entre outubro de 2005 e junho de 2012.

Entre as especialidades mais atingidas com o corte, de acordo com a análise, estão a psiquiatria (-9.297 leitos), a pediatria (-8.979), a obstetrícia (-5.862), a cirurgia-geral (-5.033) e a clínica-geral (-4.912).

Adaptado de: SUS perdeu quase 42 mil leitos nos últimos sete anos, diz órgão médico. *Estadão.com.br*. 14 set. 2012. Disponível em: <<http://www.estadao.com.br/noticias/vidae,sus-perdeu-quase-42-mil-leitos-nos-ultimos-sete-anos-diz-orgao-medico,930733,0.htm>>.

Um índice criado pelo governo deu nota de 5,47 para a saúde pública brasileira - em uma avaliação que vai de 0 a 10. O Índice de Desempenho do SUS (IDSUS), apresentado nesta quinta-feira pelo Ministério da Saúde, mostra um quadro desastroso.

O levantamento aponta que 93,8% dos municípios tiveram nota abaixo da média, estabelecida como 7. A maior parte dos 5.563 dos municípios brasileiros ficou abaixo do regular: 2,4% (132 municípios) tiveram notas variando de 0 a 3,9; 18,3% (1.018) ganharam de 4 a 4,9; 47% (2.616) receberam de 5 a 5,9; 26,1% (1.450) de 6 a 6,9; 6,1% (341) de 7 a 7,9. Apenas seis municípios ficaram com nota acima de 8. São eles: Barueri (SP), Rosana (SP), Arco-Íris (SP), Pinhal (RS), Paulo Bento (RS) e Cássia dos Coqueiros (SP).

Das capitais brasileiras, a única que teve considerado desempenho satisfatório foi Vitória, com 7,08. As capitais que têm a pior saúde pública são Maceió, Belém e Rio de Janeiro.

Adaptado de: Governo dá nota de 5,47 para saúde pública do Brasil. 93,8 % dos brasileiros têm avaliação abaixo da média, definida como 7. *Veja.abril.com.br*. 01 mar. 2012. Disponível em: <<http://veja.abril.com.br/noticia/saude/governo-cria-indice-para-avaliar-o-desempenho-do-sus>>.

Após a leitura dos fragmentos de notícias acima, você deve redigir **um texto argumentativo**, versando sobre o tema **gestão da saúde pública no Brasil como um serviço moderno e de qualidade**.

Para desenvolvê-lo, procure reunir argumentos em torno do tema proposto, podendo utilizar-se, como subsídio, das informações oferecidas nos textos acima.

Como você deverá escrever um **texto argumentativo** procure compô-lo de forma a construir uma reflexão articulada em torno do tema, com argumentação consistente em favor de um ponto de vista claramente explicitado.

Além do aspecto argumentativo, serão avaliados a coesão e coerência textuais, o grau de informatividade e criticidade apresentados e o uso adequado da norma escrita da língua portuguesa.

Sua redação deverá ter, no mínimo, 30 e, no máximo, 70 linhas. A versão final do texto deverá ser escrita a caneta de tinta azul, na folha própria para a redação, com letra legível, de tamanho regular.

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

- 01. _____
- 02. _____
- 03. _____
- 04. _____
- 05. _____
- 06. _____
- 07. _____
- 08. _____
- 09. _____
- 10. _____
- 11. _____
- 12. _____
- 13. _____
- 14. _____
- 15. _____
- 16. _____
- 17. _____
- 18. _____
- 19. _____
- 20. _____
- 21. _____
- 22. _____
- 23. _____
- 24. _____
- 25. _____
- 26. _____
- 27. _____
- 28. _____
- 29. _____
- 30. _____
- 31. _____
- 32. _____
- 33. _____
- 34. _____
- 35. _____

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO



RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

- 36. _____
- 37. _____
- 38. _____
- 39. _____
- 40. _____
- 41. _____
- 42. _____
- 43. _____
- 44. _____
- 45. _____
- 46. _____
- 47. _____
- 48. _____
- 49. _____
- 50. _____
- 51. _____
- 52. _____
- 53. _____
- 54. _____
- 55. _____
- 56. _____
- 57. _____
- 58. _____
- 59. _____
- 60. _____
- 61. _____
- 62. _____
- 63. _____
- 64. _____
- 65. _____
- 66. _____
- 67. _____
- 68. _____
- 69. _____
- 70. _____

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

